

# CONVOCATÒRIA PER A PERSONAL D'ATENCIÓ AL PÚBLIC PER LA TEMPORADA D'ESTIU 2024 (fora de Manresa) – REFERÈNCIA 162024

## 1 OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA

Les Piscines Municipals Manel Estiarte Duocastella som un equipament públic de referència del Bages. Comptem amb tres grans piscines, zona *wellness*, un gimnàs, de més 470 m<sup>2</sup>, i amb una comunitat de més de 4.000 persones abonades. Oferim programes d'entrenament personalitzats, activitats dirigides, classes d'aprenentatge de la natació i suport personalitzats.

Busquem donar un servei de qualitat, procurant que les persones abonades trobin en la nostra instal·lació bons serveis, i sobretot un gran equip humà que l'acompanyi, l'aconselli, el formi i el dirigeixi, per tal de millorar amb la seva condició física i gaudir d'un estil de vida saludable.

Per aquesta temporada d'estiu cerquem persones amb bones habilitats comunicatives per l'atenció presencial dels banyistes a l'arribada a la instal·lació així com el cobrament de les entrades.

A les Piscines Municipals Manel Estiarte Duocastella oferim l'entorn ideal per a que puguis desenvolupar el teu talent.

## 2 FUNCIONS DEL LLOC DE TREBALL

Les seves funcions consistiran en:

- Suport en la confecció dels abonaments d'estiu
- Venta diària de les entrades
- Control de la caixa
- Suport en el control del compliment de la normativa de la instal·lació
- Recepció de queixes i suggeriments

## 3 CONTRACTE, JORNADA I RETRIBUCIÓ

Indefinit

Temporal (finals de juny, juliol, agost i primers dies de setembre).

La jornada serà parcial d'unes 28 hores/setmana, combinant matins, tardes i caps de setmana. La retribució bruta mensual serà de 1.386,00 euros bruts mensuals en 12 pagues per jornada completa, variables a part (plus dissabte, diumenge o festius).

#### 4 FORMACIÓ I MÈRITS

Es necessari disposar d'una de les formacions següents :

- Cicle formatiu de comerç i màrqueting o altres vinculats amb l'atenció a les persones,
- Estudiants de Graus o Cicles formatius d'Educació, Gestió Esportiva o Turisme.

A més també caldrà : Domini de la llengua catalana i castellana.

Es valorarà : Experiència en l'àmbit del lleure professional o bé voluntariat i carnet de conduir.

#### 5 COMPETÈNCIES REQUERIDES

Busquem una persona amb bones habilitats comunicatives

#### 6 VALORACIÓ DE LES CANDIDATURES

- Experiència laboral (2 punts)
- Disposar de la titulació i experiència professional (2 punts).

Les persones que compleixin el perfil se'ls deriva a :

1. Realització d'una prova de coneixements (3 punts)
2. Entrevista personal (2 punts )

Les persones que hagin obtingut millor puntuació se'ls derivarà a fer tests de competències i valors (equivalent a 2 punts)

Per poder ser seleccionat caldrà haver obtingut com a mínim la meitat dels punts valorables.

#### 7 PRESENTACIÓ DE LES SOL·LICITUDS

Les persones interessades hauran d'enviar el seu currículum a [seleccio@aiguesmanresa.cat](mailto:seleccio@aiguesmanresa.cat) indicant a l'assumpte la referència 162024.

Hi ha temps per presentar candidatures fins al 12/05/2024.

Les persones que obtinguin la plaça hauran de justificar les titulacions requerides i informades per la persona candidata en el seu cv.

#### 8 COMISSIÓ DE SELECCIÓ

La Cap de Persones i Talent , la responsable de Gestió del canvi, el responsable de la instal·lació així com el coordinador/a de l'àrea on hi ha la vacant.

## 9 TRACTAMENT DE DADES PERSONAL

La presentació de la sol·licitud, suposa el consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.

## 10 CALENDARI DEL PROCEDIMENT (APROXIMADAMENT)

Realització proves de coneixements	Del 13 al 16 maig de 2024
Entrevistes personals	20 o 21 de maig de 2024